

Didactique Professionnelle – Quatrième Colloque International

**ENTRE PRESSIONS INSTITUTIONNELLES ET AUTONOMIE DU SUJET :
QUELLES ANALYSES DE L'ACTIVITE EN SITUATION DE TRAVAIL EN
DIDACTIQUE PROFESSIONNELLE ?**

Organisé par l'Association RPDP en partenariat avec le laboratoire CIREL (EA 4354)
Les 6, 7 et 8 juin 2017 - Université de Lille - Sciences et Technologies, France

**Invisibilité vs échos du soutien à la parentalité dans un collectif de
transmission professionnelle : l'étude des interactions
éducateurs/parents d'enfants placés**

Paul OLRYS
Pr Sciences de l'Education,
Agrosup Dijon - 26, Bld du Dr Petitjean BP87999
F- 21079 DIJON Cedex
Tél : 03 80 77 23 69
paul.olry@agrosupdijon.fr

Thème 3 : Analyse de l'activité en situation de travail pour la formation et l'apprentissage : entre contraintes institutionnelles et potentiels pour les apprentissages professionnels ?

Contribution au symposium 3200 : Situations d'apprentissage sous tensions : reconsidérer les relations entre travail, formation et langage

Résumé

Cette communication prend appui sur une recherche menée auprès d'éducateurs portant mission d'aide sociale à l'enfance. L'étude a porté sur les interactions éducateurs/parents/enfants placés lors de visites ordinaires aux familles, en exécution de mesures judiciaires d'accompagnement à la parentalité. La question sociale de l'étude portait sur l'efficacité de l'activité des éducateurs dans la mise en œuvre de ces mesures. La question de recherche a porté sur les formes langagières des différents objets de l'accompagnement. Le recueil de l'activité réunit un corpus de vidéos et d'allo-confrontations associées, traité selon une approche multimodale : espaces, langage, gestes professionnels. Les résultats (en cours de production) montrent un but dominant de maintien de l'équilibre contrôle du parent/conduite de la mesure, et mettent en évidence une intervention didactique auprès des parents.

Mots-Clés : éducateur, interactions, parentalité, intervention didactique.

Résumé long

La présente communication s'inscrit dans le symposium relatif aux tensions entre langage, travail et formation. A ce titre, elle relève du thème 3. Elle présente des résultats de recherche.

La problématique

Le point de départ de l'étude porte sur l'invisibilité du travail interactionnel des éducateurs de l'Aide Sociale à l'Enfance. Si la prescription est portée par les mesures judiciaires, celle que fixent les mesures d'accompagnement éducatif, ou les suivis de placement sont bien connus, l'activité effective des travailleurs sociaux qui les mettent en œuvre est méconnue. Pourtant, il s'y joue tant l'exercice d'une expertise que la mise en visibilité de la qualité de service rendu. L'hypothèse de cette étude est en effet que l'action professionnelle des éducateurs n'est ni improvisée, ni aléatoire, ni arbitraire mais réglée par des éléments élaborés individuellement et collectivement, dans l'histoire des institutions concernées et dans la trajectoire professionnelle de chacun des intervenants. Ces éléments constituent des cadres non formulés, non explicites mais opératoires, structurant l'action professionnelle notamment dans un cadre interactionnel, ouvrant à des coopérations et favorisant une reconnaissance réciproque.

Eléments du cadre théorique

L'étude s'inscrit dans une didactique professionnelle supportée par une approche « activité » (Leplat, 1997). L'étude conduite prend appui sur la connaissance de la thématique de la parentalité, décrite par Houzel & al. (1999) non comme un talent, mais comme une pratique à trois pieds : l'exercice qu'on en fait, l'expérience qu'on en tire, la pratique qu'on en a. En d'autres termes, être parent est avant tout une activité dont il s'agit de rendre compte lorsque la famille fait l'objet d'une mesure judiciaire. Dans la pratique des travailleurs sociaux, il s'agit donc d'une rencontre d'activité : celle des parents et la leur qui s'en distingue puisque relevant d'un métier (Clot, 2008). Les interactions sont abordées dans la logique des actes de paroles (Chabrol et Bromberg, 1999) inscrite dans une compréhension des situations singulières de rencontre.

Eléments de la méthodologie : un cadre de recherche action

Ce projet a combiné deux approches théoriques et deux approches méthodologiques qui ont été mobilisées pour donner un écho aux pratiques des travailleurs sociaux :

- un cadre théorique et méthodologique pour l'analyse du travail : l'intervention en didactique professionnelle,
- un cadre théorique et méthodologique pour comprendre le partage des connaissances et des pratiques : la sociologie pragmatique.

La modalité participative de la recherche cherchait à mobiliser l'ensemble des acteurs dans la démarche d'analyse, dans la production de nouveaux savoirs pratiques et théoriques et dans la diffusion des résultats (Institutions de Protection de l'Enfance, Praticiens, Chercheurs).

Bibliographie

Clot, Y (2008). *Travail et pouvoir d'agir*. Paris : PUF

Chabrol, C., Bromberg, M. (1999). Préalables à une classification des actes de parole, *Psychologie française*, 44, n°4, p. 291-306.

Houzel, D. & al. (1999). *Les enjeux de la parentalité*. Toulouse : Erès.

Filliettaz, L. ; Rémerly, V. ; Trébert, D. (2014). Relation tutorale et configurations de participation à l'interaction. Analyse de l'accompagnement des stagiaires dans le champ de la petite enfance. *@ctivités*, 11(1), 22-46

Kunegel, P. (2011). *Les maîtres d'apprentissage. Analyse des pratiques tutorales en situation de travail*. Paris : L'Harmattan.

Leplat, J. (1997). *Repères pour l'analyse de l'activité en ergonomie*. Paris : PUF

Mayen, P. (2001). Interactions tutorales et négociations formatives. *Recherche et formation*, n° 35, vol.1, 59-73.

Pastré, P. (2011). *La didactique professionnelle*. Paris : PUF.