

Didactique Professionnelle – Quatrième Colloque International

**ENTRE PRESSIONS INSTITUTIONNELLES ET AUTONOMIE DU SUJET :  
QUELLES ANALYSES DE L'ACTIVITE EN SITUATION DE TRAVAIL EN  
DIDACTIQUE PROFESSIONNELLE ?**

Organisé par l' Association RPDP en partenariat avec le laboratoire CIREL (EA 4354)  
Les 6, 7 et 8 juin 2017 - Université de Lille - Sciences et Technologies, France

**Situations d'apprentissage et interactions tutorales : Vers une  
didactique des événements professionnels significatifs pour la  
formation**

Laurent FILLIETTAZ  
Professeur, Université de Genève  
Suisse  
+41.22.379.98.50  
Laurent.Filliettaz@unige.ch

**Thème 3** : Analyse de l'activité en situation de travail pour la formation et l'apprentissage :  
entre contraintes institutionnelles et potentiels pour les apprentissages professionnels ?

**Contribution au symposium 3200** : Situations d'apprentissage sous tensions : reconsidérer les  
relations entre travail, formation et langage

**Résumé**

*Cette contribution adopte une perspective interactionnelle sur la relation tutorale. Les questions abordées sont les suivantes. Comment, dans les contextes d'accomplissement du travail, les tuteurs peuvent-ils s'y prendre pour porter à l'attention des apprenants des éléments susceptibles de venir soutenir des apprentissages ? Quels usages font-ils des ressources offertes par le langage et ses conditions de mise en œuvre dans et à propos du travail ? En quoi les discours produits dans et à propos du travail peuvent-ils contribuer à une élaboration des expériences professionnelles que rencontrent les novices, à l'occasion des stages qu'ils effectuent durant leur formation professionnelle ? Pour ce faire, nous proposerons quelques réflexions élaborées récemment au sein de l'équipe Interaction & Formation autour de la problématique des « événements professionnels » et leurs usages en formation.*

## Résumé long

Dans le champ de recherche portant sur la formation professionnelle, un intérêt croissant s'est récemment manifesté pour l'étude des conditions dans lesquelles se déploie l'activité réelle des « tuteurs ». Il s'agit là d'une catégorie particulière de formateurs, dont la contribution à la formation porte sur les dimensions pratiques du savoir professionnel et se manifeste à travers un accompagnement situé dans les conditions mêmes d'accomplissement du travail. Qu'ils relèvent du champ anglo-saxon du Workplace Learning ou, plus particulièrement, de celui de la didactique professionnelle francophone, ces travaux ont eu le mérite de mettre en évidence quelques-uns des traits saillants de l'activité des tuteurs : a) sa contribution significative aux processus d'apprentissage en situation de travail (Billett, 2001 ; Tynjälä, 2008 ; Mayen, 2002), b) son caractère singulier et distinct à l'égard de l'activité d'autres acteurs du système éducatif, tels que les enseignants notamment (Olry-Louis & Olry, 2011 ; Savoyant, 1995), c) les formes particulières de conceptualisation qui caractérisent cette activité, dans ses différentes formes d'expression (Kunégel, 2011), d) son efficacité parfois contestée (Fuller & Unwin, 2003), dans le contexte notamment de la formation des enseignants et des logiques de coalition ou de désaccord qui peuvent s'établir entre les stagiaires et leurs formateurs de terrain (Ciavaldini-Cartaut, 2015 ; Chaliès et al., 2009 ; Vinatier, 2015).

Dans cette contribution au symposium, nous privilégions une perspective interactionnelle sur la relation tutorale (Filliettaz, 2015 ; Filliettaz, Rémerly & Trébert, 2014). Les questions que nous souhaitons aborder sont les suivantes. Comment, dans les contextes d'accomplissement du travail, les tuteurs peuvent-ils s'y prendre pour porter à l'attention des apprenants des éléments susceptibles de venir soutenir des apprentissages ? Quels usages font-ils des ressources offertes par le langage et ses conditions de mise en œuvre dans et à propos du travail ? En quoi les discours produits dans et à propos du travail peuvent-ils contribuer à une élaboration des expériences professionnelles que rencontrent les novices, à l'occasion des stages qu'ils effectuent durant leur formation professionnelle ?

Pour ce faire, nous proposerons quelques réflexions élaborées récemment au sein de l'équipe Interaction & Formation autour de la problématique des « événements professionnels » et leurs usages en formation. Partant de l'idée que les compétences se construisent moins dans l'effectuation routinisée du prescrit que dans la rencontre avec des événements inattendus (Zarifian, 2001), nous montrerons comment les tuteurs exercent un rôle de médiation dans la survenue, la résolution et l'élaboration de tels événements dans le quotidien du travail. A partir du repérage de tels événements dans des données empiriques issues de la formation des éducateurs de l'enfance (Filliettaz & Rémerly, 2015) et des techniciens en radiologie médicale (Filliettaz & Durand, 2016), nous porterons un regard renouvelé sur le rôle des tuteurs, leur professionnalité et les conditions particulières qui régissent leur activité. Enfin, des conséquences d'une telle perspective pour la didactique en formation professionnelle seront esquissées.

## Bibliographie

- Billett, S. (2001). *Learning in the workplace: Strategies for effective practice*. Crows Nest, Australie : Allen and Unwin.
- Chaliès, S., Cartaut, S., Escalié, G. et Durand, M. (2009). L'utilité du tutorat pour des jeunes enseignants : la preuve par 20 ans d'expérience. *Recherche et formation*, 61, 85-129.
- Ciavaldini-Cartaut, S. (2015). Repenser la réflexivité dans les entretiens de conseil pédagogique en formation d'enseignants. Dans K. Balslev, L. Filliettaz, S. Ciavaldini-Cartaut & I. Vinatier (Ed.), *La part du langage : pratiques professionnelles en formation* (p. 221-247). Paris, France : L'Harmattan.
- Filliettaz, L. (2014). L'interaction langagière : un objet et une méthode d'analyse en formation d'adultes. Dans J. Friedrich et J. Pita (dir.), *Recherches en formation des adultes : un dialogue entre concepts et réalité* (p. 127-162). Dijon, France : Raison et Passions.
- Filliettaz, L. & Durand, I. (2016). La plasticité des interactions langagières dans l'activité de conception des formateurs : le cas du tutorat dans la formation des Techniciens en Radiologie Médicale. *Revue des Sciences de l'Education : pour l'Ere nouvelle*, 49(2), 83-107.
- Filliettaz, L. et Rémerly, V. (2015). Transmettre le travail par les mises en formes langagières de l'activité. Dans R. Wittorski (dir.), *La transmission du travail* (p. 47-81). Nîmes, France : Champ social.
- Filliettaz, L., Rémerly, V. et Trébert, D. (2014). Relation tutorale et configurations de participation à l'interaction. Analyse de l'accompagnement des stagiaires dans le champ de la petite enfance. *@ctivités*, 11(1), 22-46.
- Fuller, A. & Unwin, L. (2003). Learning as apprentices in the contemporary UK workplace: Creating and managing expansive and restrictive participation. *Journal of Education and Work*, 16(4), 407-426.
- Kunégel, P. (2011). *Les maîtres d'apprentissage. Analyse des pratiques tutorales en situation de travail*. Paris, France : L'Harmattan.
- Laforest, M. (2015). La dimension discursive de la transmission du savoir-être dans la relation tutorale. Dans K. Balslev, L. Filliettaz, S. Ciavaldini-Cartaut et I. Vinatier (dir.), *La part du langage : pratiques professionnelles en formation* (pp. 93-117). Paris, France : L'Harmattan.
- Mayen, P. (1999). Des situations potentielles de développement. *Education permanente*, 139, 65-86.
- Mayen, P. (2002). Le rôle des autres dans le développement de l'expérience. *Education permanente*, 151, 87-107.
- Olry-Louis, I. et Olry, P. (2011). Transmettre la relation de service par l'interaction tutorale : le cas des facteurs. *Psychologie du travail et des organisations*, 17(3), 269-289.
- Pastré, P. (2011). *La didactique professionnelle*. Paris, France : Presses universitaires de France.
- Pastré, P., Mayen, P. et Vergnaud, G. (2006). La didactique professionnelle. *Revue française de pédagogie*, 154, 145-198.
- Savoyant, A. (1995). Guidage de l'activité et développement des compétences dans une entreprise d'insertion. *Education permanente*, 123, 91-99.

Tynjälä, P. (2008). Perspectives into learning at the workplace. *Educational Research Review*, 3, 130-154.

Vinatier, I. (2015). Des entretiens de conseil problématiques entre conseillers pédagogiques et enseignants débutants : dissémination ou congruence ? Dans K. Balslev, L. Filliettaz, S. Ciavaldini-Cartaut & I. Vinatier (dir.), *La part du langage: pratiques professionnelles en formation* (p. 61-91). Paris, France : L'Harmattan.

Vinaiter, I. & Le Guillanton, N. (2012). Enjeux de collaboration entre chercheur et formateur dans la conception de la formation des sages-femmes. *Travail et apprentissages*, 9, 84-105.

Zarifian, Ph. (2001). *Objectif compétences*. Paris : La Découverte.