

Didactique Professionnelle – Quatrième Colloque International

**ENTRE PRESSIONS INSTITUTIONNELLES ET AUTONOMIE DU SUJET :
QUELLES ANALYSES DE L'ACTIVITE EN SITUATION DE TRAVAIL EN
DIDACTIQUE PROFESSIONNELLE ?**

Organisé par l'Association RPDP en partenariat avec le laboratoire CIREL (EA 4354)
Les 6, 7 et 8 juin 2017 - Université de Lille - Sciences et Technologies, France

**Formaliser des savoirs d'expérience pour la formation :
Une recherche collaborative dans le champ du Handicap Rare**

Vanessa RÉMERY

Université de Genève, FPSE, RIFT, Equipe Interaction & Formation,
Conservatoire National des Arts et Métier, Centre de Recherche sur la Formation,
Vanessa.Remery@unige.ch

Martine DUTOIT

Université d'Evry Val d'Essonne,
Conservatoire National des Arts et Métier, Centre de Recherche sur la Formation,
Martine.Dutoit@cnam.fr

Martha ARCINIEGAS

Conservatoire National des Arts et Métier, Centre de Recherche sur la Formation,
Martha.Arciniegas@cnam.fr

Thème 2 : Formes d'engagement réciproque entre chercheurs et professionnels autour des situations de travail

Compte-rendu de recherche

Résumé

Cette communication présente une recherche collaborative centrée sur l'analyse de l'activité des professionnels du Handicap Rare. La question de la pérennisation et du développement des pratiques d'accompagnement des personnes concernées au travers la transmission des savoirs d'expérience se posent aujourd'hui de façon problématique pour les professionnels du Handicap Rare. La communication vise à présenter et discuter les modalités de travail mises en œuvre avec les professionnels ainsi que les résultats de la recherche en mettant en évidence les principales fonctions délimitant des caractéristiques récurrentes et spécifiques de l'activité des professionnels du Handicap Rare.

Mots-Clés : Handicap Rare ; Savoirs d'expérience ; Recherche collaborative

Résumé long

Cette communication prend place dans le cadre d'une recherche collaborative centrée sur l'analyse de l'activité des professionnels du Handicap Rare. Elle vise la formalisation de leurs savoirs d'expérience afin d'alimenter des dispositifs de professionnalisation. Cette recherche est financée par l'Institut de recherche en Santé Publique, et conduite en partenariat avec le Groupement National de Coopération Handicap Rare qui fédèrent les Centres Nationaux de Ressources et les Équipes Relais maillant le territoire français.

Le Handicap Rare se présente comme une combinaison de trois types de rareté : rareté des publics concernés, rareté des configurations simultanées de déficiences (sensorielles, motrices, cognitives) ou de troubles associés (psychique, linguistique), et rareté de la complexité des prises en charge et techniques d'accompagnement. Cette notion de Handicap Rare, apparue dans les années 1990, a conduit à la mise en place de dispositifs de prise en charge spécifiques et originaux, qui mettent en question le système institutionnel médico-social dans son ensemble.

Le champ du Handicap Rare en France est aujourd'hui marqué par des évolutions importantes à l'instar de la création d'un « dispositif intégré » permettant le développement d'une offre partenariale et interdisciplinaire d'accompagnement des personnes concernées, des proches aidants, des professionnels d'institutions éducatives et médico-sociales. Dans ce contexte, les quatre Centres Nationaux de Ressources pour les Handicaps Rares et les Équipes Relais jouent un rôle central pour répondre à l'ensemble des besoins sur le territoire par leur haut degré d'expertise. Actuellement ces Centres de Ressources doivent faire face renouvellement générationnel des équipes et directions en place, alors même qu'elles rencontrent des difficultés à formaliser leurs savoirs d'expérience pour former la relève et étendre leur pouvoir d'action. Leur expertise professionnelle, souvent liée à des parcours militants, s'est construite par l'expérience de prises en charge singulières, caractérisées à la fois par la complexité des handicaps, la singularité des situations rencontrées et la nécessité de créativité face au manque de ressources opératoires ou de modes d'action. La question de la pérennisation et du développement des pratiques d'accompagnement des personnes en situation de handicap rare au travers la transmission des savoirs d'expérience se posent de façon problématique pour les Centres de Ressources.

La communication sera l'occasion de présenter et de discuter les modalités de travail mises en œuvre avec les professionnels. Celles-ci se fondent sur une conception de la recherche collaborative qui consiste à considérer les participants non pas uniquement comme des « fournisseurs » de données empiriques, mais aussi comme des co-producteurs de connaissances aux prises avec des logiques, des temporalités et des préoccupations différentes. Au plan méthodologique, les chercheurs n'ont pas adopté un point de vue surplombant et extérieur sur ce que sont les savoirs d'expérience des professionnels du Handicap Rare, mais ils ont proposé aux professionnels engagés dans le projet de recherche des espaces permettant l'explicitation et la reconnaissance réciproque de leurs expériences. Cette option s'est traduite par un engagement individuel et collectif des professionnels du Handicap Rare des Centres de Ressources qui a été objet de négociation au fur et à mesure du projet et qui s'est concrétisé à plusieurs niveaux, dans le dispositif de recueil de données et dans les séminaires collaboratifs actant l'avancée de la recherche (production, résultats, interprétations). Différents types d'entretien ont été réalisés par les chercheurs pour documenter l'expérience des professionnels (entretiens expérientiels, d'explicitation et

d'autoconfrontation à des traces vidéo de l'activité) et des séminaires avec les professionnels ont été proposés comme lieu de partage et d'élaboration d'une culture collective de recherche (problématisation, analyse et co-production de savoirs). Aujourd'hui, nous engageons le collectif dans l'élaboration d'un ouvrage collectif fédérant chercheurs et acteurs du terrain.

La communication présentera enfin quelques résultats de cette recherche collaborative qui mettent en évidence des fonctions délimitant des caractéristiques récurrentes et spécifiques de l'activité des professionnels du Handicap Rare. Ces fonctions se réfèrent à des expériences singulières d'accompagnement de personnes en situation de Handicap Rare qui apparaissent dans leur fondement comme constitutive d'une culture professionnelle commune du champ. Ces fonctions alimentent également la suite du travail effectué par le Groupement (GNCHR) au sens où il est possible d'en réinjecter les résultats comme outils d'analyse dans des actions de professionnalisation à venir.

Références bibliographiques

ANCREAI, Alcimed, Ipsos Facto. (2013). *Etat des lieux approfondi des interventions et des dynamiques d'acteurs relatives aux situations de handicaps rares par interrégion en France métropolitaine*. Rapport d'étude pour le Groupement national de coopération handicaps rares (GNCHR).

Arciniegas, M. & Rémy, V. (2015). "C'était son premier signe!". *Biennale Internationale de l'Education, de la Formation et des Pratiques Professionnelles*, Symposium "Coopération et co-présence en situation de handicaps Rares" coordonné par M. Dutoit, Cnam, 30 juin au 3 juillet 2015.

Audoux, C. & Gillet, A. (2011). Recherche partenariale et co-construction de savoirs entre chercheurs et acteurs : l'épreuve de la traduction. *Revue interventions économiques*, 43, en ligne.

Azema, B. (2013). A la recherche du handicap rare comme objet scientifique : d'une construction politique et associative à des réponses pragmatiques et scientifiques. Notes de lecture. In INSERM. *Handicaps rares : contextes, enjeux et perspectives*. En ligne.

Astier, P. (2004). *Parler d'expérience*. Formation Emploi, 88, 33-42.

Barbier, J.-M. & Galatanu, O. (2004). *Les savoirs d'action : une mise en mots des compétences ? Paris : L'Harmattan*.

Barbier, J.-M. (2010). Cultures d'action et modes partagés d'organisation des constructions de sens. *Revue d'anthropologie des connaissances*, 1/4, 163-194.

Barbier, J.-M. (2013). Vécu, élaboration et communication de l'expérience. In J.-M. Barbier & J. Thievenaz (coord.), *Le travail de l'expérience* (pp. 13-37). Paris : L'Harmattan.

Fourdrignier, M. & al. (2014). *Emplois, métiers et professionnalisations dans la prise en compte du handicap rare*. Rapport final IREPS/INSERM.

Darré, J.-P. (1999). *La production de connaissances pour l'action. Arguments contre le racisme de l'intelligence*. Paris : MSH et INRA.

Dutoit, M. (coord.), Arciniegas, M., Barbier, J.-M., Rémy, V. (2016). *Identifier et formaliser les savoirs d'expérience que les professionnel-le-s du Handicap Rare se reconnaissent, partagent et transmettent*. Rapport de recherche. Gis IReSP/ CNSA.

Dutoit, M. (2015). Co-activités, interactivités et coopérations pour faire face aux situations complexes dans le champ du handicap rare : Quelques réflexions émergentes d'une recherche collaborative. *Biennale Internationale de l'Education, de la Formation et des Pratiques Professionnelles*, Symposium "Coopération et co-présence en situation de handicaps Rares" coordonné par M. Dutoit, Cnam, 30 juin au 3 juillet 2015.

Dutoit, M. (à paraître). Se représenter l'autre en mouvement. Barbier, J.-M. & Durand M. (Dir), *Représentation/ transformation*. Paris : L'Harmattan

Sedrati-Dinet, C. (2014). Les handicaps rares bousculent les modes d'accompagnement. *Actualités Sociales Hebdomadaires*, n°2824, 13 septembre.

Souriau, J. (2013). Comprendre et communiquer avec ceux qui ne parlent pas. *Vie Sociale*, 3/13, 93-116.

Winnance, M.C., Barral, C. (2013). De « l'inéducable » aux « handicaps rares ». Evolution et émergence des catégories politiques en lien avec la structuration du secteur médico-social français. *Alter, European Journal of Disability Research*, vol.7, n°4, octobre-décembre, 1-16.